

INSIDE PREMIUM HOTELS & SUITES

# Rechnungen optimal beherbergt



## Aufgabenstellung

Digitalisierung des Rechnungseingangs, Einführung eines elektronischen Bearbeitungs- und Freigabe-Workflows

## Herausforderung

Umstellung auf zentralen Rechnungsempfang, Realisierung einer medienbruchfreien Bearbeitung der Lieferantenrechnungen an allen zehn Hotelstandorten

## Hauptnutzen

Erhebliche Verkürzung der Durchlaufzeit, ständige Verfügbarkeit entscheidungsrelevanter Informationen, Entlastung der Mitarbeiter von Routinearbeiten

Folgt man nur fünfzehn Minuten den Ausführungen von Jan Hartwig, dann führt kein Weg mehr an InvoiceIN® vorbei. Der Controller der Inside Premium Hotels, Deutschland kann äußerst faktenreich belegen, warum er sich bei der Suche nach einer Lösung zur automatisierten Rechnungseingangsbearbeitung für Lucom entschieden hat.

Zehn stilvolle Hotels mit jeweils einzigartigem Zimmerkonzept bilden die Inside Premium Hotels & Suites, die von Ratings aus gesteuert werden und zu Europas drittgrößter Hotelgruppe Sol Meliá gehören. Die Premium-Häuser in Düsseldorf, Bremen, Dresden, Frankfurt, München und Berlin setzen Maßstäbe in Sachen Wohlfühl-Hotelkultur. Individualität ist Trumpf. Den Gästen wird ein optimal ausgewogenes Angebot aus Atmosphäre, Service und Genuss offeriert. Angeboten wird nicht nur eine Übernachtungsmöglichkeit, sondern insgesamt 1.572 Studios,

Residenzen und Suiten, die auch höchste Ansprüche an Raumdesign befriedigen und nicht zuletzt durch ihre offenen Wohnbäder auffallen. Zur Philosophie der Inside Premium Hotels gehören zudem die vielen Details, wie zum Beispiel die stets aktuelle Ausstattung mit Kommunikations- und Informationstechnologien, die lichtdurchfluteten Tagungsräume, das Wellnessangebot und die eigenen First-Class-Restaurants. „Unsere Teams verstehen sich als Berater und Partner. Mit persönlichem wie professionellem Einsatz sorgen wir dafür, dass sich die Gäste für die Zeit ihres Aufenthalts bei uns wie zu Hause fühlen“, sagt Jan Hartwig, dessen Karriere im Hotelfach mit einer Ausbildung zum Koch begann und ihn über ein Studium an einer Fachakademie ins Management der Inside Premium Hotels führte.

### Wissen ist Qualität

Wer vorne mit perfekten Leistungen überzeugen will, braucht professionelle Managementstrukturen im Rücken. Zudem bleibt in der anspruchsvollen Hotelleriebranche nur der auf Erfolgskurs, der seine Zahlen immer im Blick behält und alle vorhandenen Ressourcen optimal nutzt. Deshalb hatte Jan Hartwig im Jahr 2008 den Markt nach einem System durchforstet, mit dem er die Kreditorenbuchhaltung der Hotelkette effizienter gestalten könnte. „Nach dem intensiven Vergleich mehrerer Angebote war die Entscheidung für InvoiceIN® ein logischer Schritt, denn das System hat mich in meinen Hauptkriterien Flexibilität, Kompatibilität, Benutzerfreundlichkeit und Funktionalität voll überzeugt“, berichtet der Controller. Während vor der Einführung von InvoiceIN® alle Rechnungen erst in den einzelnen Häusern geprüft, freigegeben und dann zur Zahlung an die Zentrale geschickt wurden, läuft der Prozess heute andersherum. „Der gesamte Rechnungseingang findet hier

bei uns in Ratings statt. Wir scannen jede Rechnung und machen sie für die jeweiligen Kollegen in den Häusern online verfügbar.“ Die Finanzbuchhaltung kann ihre Kontrollfunktionen problemlos wahrnehmen: Sie kann den Bearbeitungsstatus jeder Rechnung nachvollziehen, mit den angebotenen Datenbanken wichtige Auswertungen erstellen und exakte Cashflow-Prognosen liefern. Zusätzlich wird der Arbeitsaufwand durch die automatische Übernahme der Rechnungsdaten in die Buchhaltungssoftware deutlich minimiert.

### Von den Füßen auf den Kopf gestellt

Mit dem digitalen Kreditorenmanagement von Lucom haben die Inside Premium Hotels ihre Wettbewerbsfähigkeit verbessert. Außerdem kann die zentrale Buchhaltung die verantwortlichen Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen in den einzelnen Häusern wirkungsvoll entlasten, denn InvoiceIN® vereinfacht den gesamten Prozess drastisch.



Die Eingangsrechnungen werden im System den Hotels, Abteilungen und Kostenstellen zugeordnet. Normalerweise einmal am Tag loggen sich Restaurantleiter, Küchenchefs, Hausdamen, Rezeptionsleiter,

### Inside Premium Hotels & Suites in Deutschland:



- Premium Hotel Berlin • Premium Hotel Bremen
- Premium Hotel Dresden • Premium Hotel Düsseldorf Airport / TRYP Düsseldorf Airport
- Premium Hotel Düsseldorf Derendorf • Premium Hotel Düsseldorf Seestern • Premium Suites Frankfurt Eurotheum • Premium Hotel Frankfurt Niederrad • Premium Hotel München Neue Messe • Premium Hotel München Parkstadt Schwabing

Techniker, Buchhaltungskräfte und Hoteldirektoren in InvoiceIN® ein und bearbeiten die Lieferantenrechnungen ihres Bereichs. „Im Workflow bleiben ihnen drei Reaktionsmöglichkeiten. Sie können die Rechnung bei Unstimmigkeiten ablehnen und sie mit weitergehenden Informationen zum Absender zurückschicken, sie können sie parken, um sie zu prüfen oder sie können die Rechnung bestätigen. Über eigene Scanner können sie auch Lieferscheine oder ähnliches an die Rechnung anhängen“, sagt Jan Hartwig. Verlegte Fakturen, vergessene Zahlungen, fehlende Unterlagen oder unklare Statusmeldungen gehören bei den Ininside Premium Hotels der Vergangenheit an.

## Ungeheure Effizienzgewinne

In der Vor-InvoiceIN®-Ära konnte ein Rechnungslauf bei Ininside gut und gerne 30 Tage dauern. Das Potenzial für Missverständnisse war groß und der verantwortliche Controller nie wirklich vor Überraschungen sicher. Heute ist das anders. Mit der auf die besonderen Bedürfnisse der Hotelkette angepassten Lösung von Lucom kann die Buchhaltung eine Lieferantenrechnung ohne Probleme und im Zusammenspiel mit den jeweiligen Verantwortlichen innerhalb von drei Tagen auf Richtigkeit prüfen, freigeben und ins Buchhaltungsprogramm übernehmen. „Das System verschafft uns mehr Planungssicherheit und wertvolle Freiräume, die wir jetzt sinnvoll nutzen können.“ Der Controller ist sich sicher, dass er die Investitionen in die Lösung zur automatisierten Rechnungseingangsbearbeitung innerhalb von wenigen Monaten durch Reduzierung der Prozesskosten refinanzieren wird. Außerdem mache InvoiceIN® die Buchhaltungsabteilung deutlich leistungsfähiger: Das geplante Wachstum der Ininside Premium Hotels lasse sich so mit dem aktuellen Team bewältigen.

## Schnelle Integration

Die Implementierung der Lucom-Lösung in die bestehenden Abläufe der Hotel-Kette darf durchaus als komplett problemlos bezeichnet werden. Nach intensiven Vorgesprächen und der genauen Festlegung von individuellen Zugriffsparametern, Ansichten und Bildschirmdarstellungen lieferte Lucom in zwei Wochen das genau passende InvoiceIN®-System inklusive Schnittstelle zur Finanzbuchhaltung. Die Schulung dauerte nur wenige Stunden. „Das System ist selbsterklärend, so dass wir die Kollegen in den Hotels auch per Telefon einweisen konnten“, berichtet Jan Hartwig zufrieden. Der Controller hat seine Entscheidung für InvoiceIN® jedenfalls keine Sekunde lang bereut.

### Interview mit Jan Hartwig, Controller der Ininside Premium Hotels & Suites, Deutschland



#### Hat InvoiceIN® Ihren Arbeitsalltag verändert?

Jan Hartwig: Auf jeden Fall. Die Prozesse sind besser kontrollierbar, da der aktuelle Bearbeitungsstatus jederzeit und vor allem auch standortübergreifend ersichtlich ist. So lässt sich beispielsweise der Kapitalbedarf für fällige Rechnungen aller zehn Hotels auf Knopfdruck ermitteln.

#### Worin liegen die wesentlichen Einsparungen?

Jan Hartwig: Lag früher die durchschnittliche Bearbeitungszeit für eine Rechnung bei 18 Minuten, konnte die Durchlaufzeit dank InvoiceIN® auf 5,5 Minuten reduziert werden. Durch den deutlich verringerten Zeitaufwand sind auch die Prozesskosten um 2/3 gesunken.

#### Können Sie den Nutzen konkretisieren, der sich durch die zeitnahe Bearbeitung ergibt?

Jan Hartwig: Der Belegfluss ist schneller und transparenter, so dass die Möglichkeiten zur Ausnutzung von Skonti deutlich verbessert werden. Wenn man bedenkt, dass bei Ininside Premium Hotels monatlich 2.500 Lieferantenrechnungen bearbeitet werden, wird durch die kürzeren Prüf- und Freigabezeiten am Jahresende ein Skontoertrag realisiert, der im fünfstelligen Bereich liegt.

**Herr Hartwig, vielen Dank für das Gespräch.**



Inside Premium Hotels & Suites, seit September 2007 ein Unternehmen der spanischen Hotelgruppe Sol Meliá, der drittgrößten Hotelkette in Europa, setzt neue Maßstäbe im Vier- und Fünf-Sterne-Segment: Stilvolles Ambiente, ein spannendes Interieur und nicht zuletzt ein einzigartiges Zimmerkonzept mit zum Raum hin offen gestaltetem Wohnbad sind die tragenden Säulen des Konzeptes, mit dem sich die zur Zeit zehn Ininside Premium Hotels ihren Gästen präsentieren.



info@ininside.de  
www.ininside.de

## Lucom - erlebbar einfache Lösungen!

Was die Arbeit erleichtern und Prozesse effizienter gestalten soll, darf selbst nicht kompliziert sein. Das gilt auch für die smarten Lucom-Lösungen:

### ► Einfach bedienen

Hier startet jeder einfach schnell durch! „Auf Überflüssiges verzichten, Vertrautes erhalten“ ist die Formel für einen erlebbar einfachen Umgang von der ersten Sekunde an. Lucom-Lösungen überzeugen durch hohe Nutzerakzeptanz und intuitive Bedienbarkeit, weil gewohnte Abläufe beibehalten werden, weil sie den Anwender systemseitig unterstützen, weil sie sich auf das Wesentliche beschränken und exakt den Erfordernissen angepasst sind.

### ► Einfach integrieren

Passt nicht gibt's nicht! Lucom-Lösungen sind von Natur aus offen, standardbasiert, schnittstellen- und integrationsfreudig bei der Implementierung: Einfach die passende Technologie, die sich problemlos mit jeder Umgebung verträgt. Kurze Implementierungszeiten und die Nutzung bereits vorhandener Ressourcen sparen nicht nur Zeit sondern auch Nerven und Kosten – jetzt und zukünftig.

### ► Einfach anpassen

Für alle, die Flexibilität schätzen! Das spontane Handeln wie es die Dynamik am Markt fordert, die zügige Umsetzung gesetzlicher Neuerungen, das Ausrichten auf eine neue Strategie oder einfach eine notwendige Prozessoptimierung – kein Problem, denn die modularen Lucom-Lösungen sind jederzeit erweiterbar und schnell anpassbar. Beste Voraussetzungen, um sich erfolgreich im Wettbewerb behaupten zu können.

### ► Einfach loslegen

Gute Gründe jetzt einzusteigen! Lucom-Lösungen begeistern, weil sie erlebbar einfach zu bedienen, zu integrieren und anzupassen sind. Endlose und teure IT-Projekte, langwierige Implementierungen, Widerstand gegen Systeme, die zwingen bewährte Abläufe und Arbeitsweisen aufzugeben – all das gehört der Vergangenheit an. Und wenn Ihr Unternehmen wächst? Dann wachsen die Lösungen einfach mit – jederzeit, schnell realisierbar. So können Sie gelassen in die Zukunft blicken.

# Lucom

Lucom GmbH  
Parkstraße 10  
40699 Erkrath  
Tel. +49 211 247006-0  
Fax +49 211 247006-29  
info@lucom.com  
www.lucom.com